RETOURFORMULIER

Volg onderstaande retourprocedure

Retourprocedure

Heb je een artikel besteld bij Furnidirect.nl maar is dit niet naar wens? Dan is het geen probleem om de artikelen te ruilen of te retourneren.

Wanneer je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht dan heb je 14 dagen om dat kenbaar te maken. Dit kan middels e-mail of telefoon. Nadat je het kenbaar hebt gemaakt heb je vervolgens 14 dagen om de producten te retourneren.

Je krijgt bericht zodra wij je geretourneerde artikelen hebben ontvangen en zullen binnen 14 dagen na ontvangst het aankoopbedrag terugstorten op je rekening.

Wij maken het geld over naar het rekeningnummer dat bij ons bekend is. De verzendkosten van de retourzending zijn voor jezelf, tenzij de retour een gevolg is van een fout van Furnidirect.

Indien je een artikel wilt retourneren dien je het volledige retourformulier in te vullen.

Retourneren of ruilen per post
Stop het ingevulde retourformulier bij de artikelen dat je wilt retourneren of ruilen in de doos. Plak vervolgens onze adresgegevens op de doos en breng het naar een vervoerder naar keuze.
Tip: bewaar de Track & Trace code waarmee je je retour kunt volgen. Dit is tevens ook je verzendbewijs.

Adresgegevens:
Furnidirect.nl
Zwettestraat 11
8912 AH Leeuwarden

Algemene voorwaarden
Check voordat je een artikel gereed maakt voor retourzending, of je voldoet aan de voorwaarden. Je kunt onze algemene voorwaarden vinden op **www.furnidirect.nl/algemene-voorwaarden.**

RETOURFORMULIER

Vul de artikelen in die je wilt retourneren

Persoonsgegevens

Voor- en achternaam: .....

Email: .....

Telefoonnummer: .....

Bestelnummer: .....

Datum van retournering: .....

Productnaam	Reden	Opmerkingen retour

Reden van retour

1. Verkeerde product besteld
2. Verkeerde product ontvangen
3. Te late levering
4. Andere verwachtingen, omdat:*
5. Spijt van de aankoop, omdat:*
6. Beschadigd, namelijk:*
7. Klacht, namelijk:*

Vul het nummer van de reden van retour in bij 'reden' in de tabel.

*Geef een toelichting van de reden in het vak 'opmerking retour'.

Extra opmerking

Wilt u nog een extra opmerking toevoegen?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FURNIDIRECT
ZWETTESTRAAT 11
8912 AH, LEEUWARDEN
NEDERLAND

Furnidirect
Zwettestraat 11
8912 AH Leeuwarden

T: 058 23 00 700
@: klantenservice@furnidirect.nl
W: www.furnidirect.nl

BTW-nr.: 84829370
KVK-nr.: NL863396720B01